Generell gilt: Das ZenDi kann nur die vom ZenDi zur Verfügung gestellten Plattformen und Einrichtungen supporten. Für weitere digitale Angebote sind andere Stellen zuständig.

Für Nutzende ist es nicht immer einfach, die (informationstechnischen) Systeme und Zuständigkeiten auseinanderzuhalten. Wir helfen in solchen Fällen möglichst weiter, indem wir an die zuständigen Abteilungen verweisen. Es spart aber natürlich Zeit, sich gleich an die richtige Stelle wenden.

Das ZenDi ist **nicht** die Anlaufstelle (*Helpdesk*, *Servicepoint*, o.Ä.) für informationstechnische Themen aller Art. Zuständig für die zentrale IT- und Medieninfrastruktur der PH Weingarten ist das **Informationszentrum (IZ)**.
Weitere Bereiche und Projekte an der PH bieten ebenfalls digitale Angebote und Unterstützung. Auf diesem Wiki finden Sie dazu eine **Übersicht und Linkliste zu weiteren Unterstützungsangeboten** (ohne Anspruch auf Vollständigkeit und Aktualität).

From:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/ - **ZenDi Wiki**

Permanent link:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/de/text-modules/support-services-was-beinhaltet-der-support-nicht

Last update: **2024/01/04 15:54**