



## Services

# Opencast Videoplattform über Moodle

An dieser Seite wird noch gearbeitet.

Möglicherweise finden Sie aber schon Anleitungen zum Thema weiter unten bei [Schnelle\(re\) Hilfe](#).

Kurzbezeichnung:

opencast-via-moodle

Kategorie:

Support

Sprache:

de

Bearbeitet:

2023/10/13 07:00

Nutzungsberechtigt:

Personen mit PH-Account und PH-E-Mail-Adresse

Hilfe:

E-Mail ZenDi-Support [zendi\( at \)ph-weingarten\( dot \)de](mailto:zendi(at)ph-weingarten(dot)de)

## Schnelle(re) Hilfe

**FAQ zum Thema** – Vielleicht ist die Frage bereits einmal beantwortet oder das Problem gelöst worden.

**Anleitungen zum Thema** – Vielleicht hilft eine vorhandene Anleitung weiter:

Nichts gefunden

## **Wenn doch E-Mail-Support benötigt wird:**

Schneller geht es mit einer möglichst genauen Beschreibung, zum Beispiel Text oder Screenshots von Fehlermeldungen, verwendete Software (z.B. mit welchem Browser), Uhrzeit des Fehlers, Angaben dazu, wo und bei was genau der Fehler aufgetreten ist.

# **Was beinhaltet der Support?**

## **Gegenstand des Supports**

## **Fehlerbehebung**

## **Technische Unterstützung**

## **Unterstützung bei der Bedienung**

## **Weitergehende Unterstützung**

# **Was beinhaltet der Support nicht?**

# **Wie und wo bekomme ich Support?**

## **Zentraler ZenDi-Support**

- Zentrale Stelle für alle Supportanfragen an das ZenDi: [zendi\( at \)ph-weingarten\( dot \)de](mailto:zendi@ph-weingarten.de).
- Nach Vereinbarung und im Ausnahmefall gibt es Support per Telefon oder Video-Meeting.

Wir versuchen schnellstmöglich zu antworten, priorisieren Anfragen aber nach Dringlichkeit.

## **Weitere Quellen und Anlaufstellen**

Neben den oben unter [Schnelle Hilfe](#) aufgeführten Möglichkeiten empfehlen wir diese externen Hilfsangebote und Quellen zum Thema:

## **Schulungen und Informationen**

# FAQ

From:

<https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/> - **ZenDi Wiki**

Permanent link:

<https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/de/services/support/opencast-via-moodle?rev=1697180459>

Last update: **2023/10/13 07:00**

