Services

Moodle Lernplattform für Studierende

An dieser Seite wird noch gearbeitet.

Moodle ist die Lernplattform der Pädagogischen Hochschule Weingarten. Sie ist Teil von Moopaed, dem zentralen virtuellen Lerncampus. Nach dem Login finden Studierende dort virtuelle Kursräume, die je nach Gestaltung durch die jeweiligen Dozierenden reguläre Lehrveranstaltungen ergänzen. Daneben gibt es auf Moodle weitere digitale Angebote, wie zum Beispiel Selbstlernkurse, Möglichkeiten für die Selbstevaluation und Themenkurse zu unterschiedlichen Wissensinhalten.

Serviceberechtigt:
: Personen mit PH-Account und PH-E-Mail-Adresse

Hilfe:
: E-Mail ZenDi-Support zendi(at)ph-weingarten(dot)de

Kurzbezeichnung:
: moodle-lms-students

Servicetyp:
: Support

Sprache:
: de

Bearbeitet:
: 2024/01/04 19:00

Infrastruktur:
: moodle-hosting-management

Schnelle Hilfe

Vielleicht ist die Frage bereits einmal beantwortet oder das Problem gelöst worden:

- FAQs zum Thema

Oder es hilft eine vorhandene Anleitung weiter:

Nichts gefunden

Zentraler ZenDi-Support

Falls E-Mail-Support benötigt wird:

Am schnellsten geht es mit einer möglichst genauen Beschreibung, zum Beispiel Text oder Screenshots von Fehlermeldungen, verwendete Software (z.B. Browser-Version), Uhrzeit des Fehlers, Angaben dazu, wo und bei was genau der Fehler aufgetreten ist.

Zentrale Stelle für alle Supportanfragen an das ZenDi: zendi(at)ph-weingarten(dot)de.

Wir antworten schnellstmöglich und priorisieren Anfragen nach Dringlichkeit. Nach Vereinbarung im Einzelfall gibt es auch Unterstützung per Telefon oder Video-Meeting.

Zusätzliche Infos und Hilfen finden Sie ggf. auf dieser Seite unter ' Weitere Ressourcen und Schulungen'.

Anwendungsszenarien für Studium und Lehre

Der hauptsächliche Verwendungszweck von Moodle ist die Bereitstellung von virtuellen Kursräumen für Studierende begleitend zu ihren regulären Lehrveranstaltungen. Daneben gibt es aber auch veranstaltungsunabhängige Kurse für Studierende, die zum Beispiel der Information, dem Selbstlernen und der Selbstevaluation dienen.

- tags:language

Was der Support beinhaltet

Sachlicher Gegenstand des Supports

Unterstützung bei der Bedienung

Technische Unterstützung

Fehlerbehebung

Weitergehende Unterstützung

Was der Support nicht beinhaltet

Generell gilt: Das ZenDi kann nur die vom ZenDi zur Verfügung gestellten Plattformen und Einrichtungen supporten. Für weitere digitale Angebote sind andere Stellen zuständig.

Für Nutzende ist es nicht immer einfach, die (informationstechnischen) Systeme und Zuständigkeiten auseinanderzuhalten. Wir helfen in solchen Fällen möglichst weiter, indem wir an die zuständigen Abteilungen verweisen. Es spart aber natürlich Zeit, sich gleich an die richtige Stelle wenden.

Das ZenDi ist **nicht** die Anlaufstelle (*Helpdesk*, *Servicepoint*, o.Ä.) für informationstechnische Themen aller Art. Zuständig für die zentrale IT- und Medieninfrastruktur der PH Weingarten ist das **Informationszentrum (IZ)**.
Weitere Bereiche und Projekte an der PH bieten ebenfalls digitale Angebote und Unterstützung. Auf diesem Wiki finden Sie dazu eine **Übersicht und Linkliste zu weiteren Unterstützungsangeboten** (ohne Anspruch auf Vollständigkeit und Aktualität).

Weitere Ressourcen und Schulungen

Sonstige interne Quellen und Anlaufstellen

Externe Ressourcen und Anlaufstellen

Schulungen und Informationsmaterial

FAQs

==========
TAGS
==========

From:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/ - **ZenDi Wiki**

Permanent link:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/de/services/support/moodle-lms-students?rev=1704703357

Last update: **2024/01/08 08:42**