Services

Mahara E-Portfolios für Studierende

An dieser Seite wird noch gearbeitet.

Möglicherweise finden Sie aber schon Anleitungen zum Thema weiter unten bei Schnelle(re) Hilfe.

Kurzbezeichnung:
    mahara-eportfolios-students
Servicetyp:
    Support
Sprache:
    de
Bearbeitet:
    2023/12/18 11:16
Serviceberechtigt:
    Personen mit PH-Account und PH-E-Mail-Adresse
Hilfe:

    E-Mail ZenDi-Support zendi(at)ph-weingarten(dot)de

Schnelle Hilfe

FAQs zum Thema – Vielleicht ist die Frage bereits einmal beantwortet oder das Problem gelöst worden.

Anleitungen zum Thema – Vielleicht hilft eine vorhandene Anleitung weiter:

Nichts gefunden

Zentraler ZenDi-Support

Falls E-Mail-Support benötigt wird:

Am schnellsten geht es mit einer möglichst genauen Beschreibung, zum Beispiel Text oder Screenshots von Fehlermeldungen, verwendete Software (z.B. Browser-Version), Uhrzeit des Fehlers, Angaben dazu, wo und bei was genau der Fehler aufgetreten ist.

Zentrale Stelle für alle Supportanfragen an das ZenDi: zendi(at)ph-weingarten(dot)de.

Wir antworten schnellstmöglich und priorisieren Anfragen nach Dringlichkeit. Nach Vereinbarung gibt es auch Support per Telefon oder Video-Meeting.

Was der Support beinhaltet

Gegenstand des Supports

Fehlerbehebung

Technische Unterstützung

Unterstützung bei der Bedienung

Weitergehende Unterstützung

Was der Support nicht beinhaltet

Generell gilt: Das ZenDi kann nur die vom ZenDi zur Verfügung gestellten Plattformen und Einrichtungen supporten. Für weitere digitale Angebote sind andere Stellen zuständig.

Für Nutzende ist es nicht immer einfach, die (informationstechnischen) Systeme und Zuständigkeiten auseinanderzuhalten. Wir helfen in solchen Fällen möglichst weiter, indem wir an die zuständigen Abteilungen verweisen. Es spart aber natürlich Zeit, sich gleich an die richtige Stelle wenden.

Das ZenDi ist **nicht** die Anlaufstelle (*Helpdesk*, *Servicepoint*, o.Ä.) für informationstechnische Themen aller Art. Zuständig für die zentrale IT- und Medieninfrastruktur der PH Weingarten ist das **Informationszentrum (IZ)**.
Weitere Bereiche und Projekte an der PH bieten ebenfalls digitale Angebote und Unterstützung. Auf diesem Wiki finden Sie dazu eine **Übersicht und Linkliste zu weiteren Unterstützungsangeboten** (ohne Anspruch auf Vollständigkeit und Aktualität).

[Weitere Ressourcen und Schulungen]

[Sonstige interne Quellen und Anlaufstellen]

[Externe Ressourcen und Anlaufstellen]

[Schulungen und Informationen]

Regelmäßige Schulungen

FAQ

INTERN

Service Owner

- RT
- externer „Vertretung“ (Webagentur)

TODO

Abgrenzung(en)

Formale Regelungen

- Verfahrensanweisungen
- Dienstvereinbarungen
- Richtlinien
- Nutzungsbedingungen
- Datenschutzdokumente

Anmerkungen

TAGGING

Bedienung Funktionalitäten, Speicherplatz(erweiterung), Account, Anbindung, Troubleshooting

From:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/ - **ZenDi Wiki**

Permanent link:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/de/services/support/mahara-eportfolios-students

Last update: **2024/01/29 07:48**