Services

DFNconf Video-Meetings

An dieser Seite wird noch gearbeitet.

Möglicherweise finden Sie aber schon Anleitungen zum Thema weiter unten bei Schnelle(re) Hilfe.

Kurzbezeichnung:
dfnconf-video-meetings
Kategorie:
Support
Sprache:
de
Bearbeitet:
2023/10/13 07:02
Nutzungsberechtigt:
Personen mit PH-Account und PH-E-Mail-Adresse
Hilfe:

E-Mail ZenDi-Support zendi(at)ph-weingarten(dot)de

Schnelle(re) Hilfe

FAQ zum Thema – Vielleicht ist die Frage bereits einmal beantwortet oder das Problem gelöst worden.

Anleitungen zum Thema – Vielleicht hilft eine vorhandene Anleitung weiter:

Nichts gefunden

Wenn doch E-Mail-Support benötigt wird:

Schneller geht es mit einer möglichst genauen Beschreibung, zum Beispiel Text oder Screenshots von Fehlermeldungen, verwendete Software (z.B. mit welchem Browser), Uhrzeit des Fehlers, Angaben dazu, wo und bei was genau der Fehler aufgetreten ist.

Was beinhaltet der Support?

Gegenstand des Supports

Fehlerbehebung

Technische Unterstützung

Unterstützung bei der Bedienung

Weitergehende Unterstützung

Was beinhaltet der Support nicht?

Generell gilt: Das ZenDi kann nur die vom ZenDi zur Verfügung gestellten Plattformen und Einrichtungen supporten. Für weitere digitale Angebote sind andere Stellen zuständig.

Für Nutzende ist es nicht immer einfach, die (informationstechnischen) Systeme und Zuständigkeiten auseinanderzuhalten. Wir helfen in solchen Fällen möglichst weiter, indem wir an die zuständigen Abteilungen verweisen. Es spart aber natürlich Zeit, sich gleich an die richtige Stelle wenden.

Das ZenDi ist **nicht** die Anlaufstelle (*Helpdesk*, *Servicepoint*, o.Ä.) für informationstechnische Themen aller Art. Zuständig für die zentrale IT- und Medieninfrastruktur der PH Weingarten ist das **Informationszentrum (IZ)**.
Weitere Bereiche und Projekte an der PH bieten ebenfalls digitale Angebote und Unterstützung. Auf diesem Wiki finden Sie dazu eine **Übersicht und Linkliste zu weiteren Unterstützungsangeboten** (ohne Anspruch auf Vollständigkeit und Aktualität).

Wie und wo bekomme ich Support?

Zentraler ZenDi-Support

- Zentrale Stelle für alle Supportanfragen an das ZenDi: zendi(at)ph-weingarten(dot)de.
- Nach Vereinbarung und im Ausnahmefall gibt es Support per Telefon oder Video-Meeting.

Wir versuchen schnellstmöglich zu antworten, priorisieren Anfragen aber nach Dringlichkeit.

Weitere Quellen und Anlaufstellen

Neben den oben unter Schnelle Hilfe aufgeführten Möglichkeiten empfehlen wir diese externen Hilfsangebote und Quellen zum Thema:

Schulungen und Informationen

FAQ

From:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/ - **ZenDi Wiki**

Permanent link:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/de/services/support/dfnconf-video-meetings

Last update: **2023/10/23 12:36**