Services

Einstiegsinfos des ZenDi für neue Lehrende, Mitarbeitende und Studierende

Was neue Lehrende, Mitarbeitende und Studierende am Beginn ihrer Arbeit bzw. ihres Studiums zu digitalen Tools wissen müssen.

Info-Strecke

Liebe neue Lehrende, Mitarbeitende und Studierende, herzlich willkommen an der PH Weingarten!
Hier haben wir für Sie die wichtigsten Infos für den Zugang zu den digitalen Tools der PH Weingarten zusammengestellt, damit Sie ungebremst mit Ihrer Arbeit bzw. Ihrem Studium loslegen können. 🙂

Die Grundvoraussetzung für den Zugang zu den digitalen Services der PH ist ein PH-Account!
Diesen erhalten Sie standardmäßig mit Ihren Startunterlagen zu Beginn Ihrer Arbeit bzw. Ihres Studiums hier an der PH Weingarten.

Die zentralen digitalen Services der PH Weingarten werden von zwei Abteilungen erbracht: Informationszentrum (IZ) und Zentrum für Digitalisierung (ZenDi). Speziell für die medientechnische Unterstützung von Studierenden-Digitalprojekten gibt es zusätzlich das Cooperative Liberal Laboratory (CoLiLab).

Das bedeutet für Sie, dass Sie hier je nach Anliegen verschiedene Ansprechpartner haben. Damit Sie gleich wissen, **wer der richtige Ansprechpartner für welchen IT-Service** ist, hier eine Orientierungshilfe für Sie:

****Informationszentrum (IZ)****

Das IZ ist zuständig für die **grundlegenden und allgemeinen IT-Services** wie

- PH-Account (grundlegend für alle Zugänge),
- E-Mail,
- IT-Arbeitsplatzausstattung,
- Drucker,
- LAN & WLAN (Eduroam),
- (Raum-)Medientechnik,
- Software-Lizenzen,
- IT-Beschaffung,
- LSF (Campusmanagement).

Außerdem gehört zum IZ die Hochschulbibliothek, die für die **digitalen Bibliotheksservices** zuständig ist.

Info zu den Services des IZ: Website des IZ.
Kontaktinfo: IT-Helpdesk&Support

****Zentrum für Digitalisierung (ZenDi)****

Das ZenDi ist zuständig für die **spezielleren IT-Services zur Lehre** wie

- Lernplattform,
- Videokonferenzsystem,
- Cloud-Dienst,
- E-Portfolio-System,
- Videoplattform,
- Plagiatsüberprüfungssystem,
- Online-Prüfungsplattform,
- KI-Chatbots.

Infos dazu: Einstiegsinfos hier auf dieser Seite. Weiterführende Infos hier im Wiki über die Links und die Navigationsleiste oben.
Kontakt: zendi(at)ph-weingarten(dot)de

****Cooperative Liberal Laboratory (CoLiLab) ****

Das CoLiLab ist als **pädagogischer Makerspace** zuständig für die Umsetzung der Digitalprojekte im Studium durch

- Bereitstellung der technischen Infrastruktur im Makerspace und zur Ausleihe,
- Beratung & Unterstützung Lehrender bei der individuellen Einbindung der Digitalprojekte in die fachdidaktische Lehre,
- Beratung & Unterstützung Studierender bei der Umsetzung ihrer Digitalprojekte,
- Betreuung von Bachelor- und Masterarbeiten an der Schnittstelle der Medienfachdidaktik,
- Beratung & Unterstützung von Forschungsprojekten an der Schnittstelle der Medienfachdidaktik.

Weitere Infos: Website des CoLiLab.
Kontakt: colilab(at)ph-weingarten.de

Zuallererst die Basis: Ihr Zugang zu Moopaed, Zoom und bwSync&Share:

****So kommen Sie in die zentale Moodle-Lernplattform der PH Weingarten. Die heißt hier Moopaed.****

Zugang: Login auf https://www.moopaed.de/ mit Ihrem PH-Account-Benutzernamen (Form: abc123) und Ihrem Passwort.

Anleitung: Moodle/Moopaed - In dieser Anleitung werden die wichtigsten Funktionen für Studierende und Lehrende erklärt. Klappen Sie das Inhaltsverzeichnis-Icon auf, um direkt zum gewünschten Abschnitt zu gelangen.

Besonders wichtig für Lehrende zu Beginn: So erhalten Sie die Moodlekurse für Ihre Lehre.

****So funktioniert Ihr Zugang zum Videokonferenzsystem Zoom der PH Weingarten!****

Zugang: Dank einer Campuslizenz der PH Weingarten steht den Mitgliedern der Hochschule eine umfassende Zoom-Lizenz zur Verfügung. Diese bietet unter anderem unbegrenzte Meetingzeiten, eine erhöhte Teilnehmerkapazität und eine unbegrenzte Anzahl an Whiteboards. Sie können sich mit Ihrer PH-E-Mail-Adresse dafür registrieren: Folgen Sie diesen Schritten.

Anleitung: Zoom der PH Weingarten - Hier erfahren Sie, wie Sie Videokonferenzen veranstalten und daran teilnehmen können und wie Sie die Zusatzfeatures nutzen können.

****So kommen Sie zum Cloud-Dienst bwSyncandShare.** //Ist wie Google Drive und Google Docs, nur datenschutzkonform für Hochschulen.//**

Zugang: Auf der Website von bwSyncandShare Klick auf „Mitglied im bwSync&Share-Verbund“ und Auswahl der PH Weingarten als Heimatorganisation. Dann Anmeldung mit Ihrem PH-Account-Benutzernamen (Form: abc123) und Ihrem Passwort. Beim ersten Mal die Datenübertragung akzeptieren.

Anleitungen:

- bwSync&Share: Anleitung zum Cloud-Speicher- und Synchronisierungsdienst.
- Nextcloud Office: Anleitung zum kooperativen Bearbeiten von Dokumenten.

Sie wollen noch mehr wissen? Weitere Einstiegsinfo für Sie zu E-Portfolios, Videoplattform, Plagiatübersprüfung, Online-Prüfungen und KI-Chatbots:

****Wenn Sie mit E-Portfolios arbeiten möchten - das E-Portfolio-System Mahara finden Sie integriert in Moopaed.****

Zugang: Mahara ist an der PH Weingarten in Moopaed integriert, darum erfolgt der Zugang ausschließlich über Moopaed (s.o.) Nach dem Moopaed-Login klicken Sie in der oberen Menüleiste einfach auf den Reiter „Mahara“.

Anleitung: Mahara - Hier erfahren Sie, wie Sie E-Portfolios erstellen, managen und Feedback geben können.

****Sie möchten als Lehrende Ihren Studierenden Videos zur Verfügung stellen? Oder als Studierende Videos erstellen und abgeben? So kommen Sie zu Opencast, der Videoplattform der PH Weingarten.****

Zugang: Der Opencastzugang erfolgt über Moopaed (s.o): Lehrende fügen den Block „Opencast“ im gewünschten Kurs ein und erhalten darüber Zugang. Studierende nutzen den Reiter „Opencast Studio“ für die Videoerstellung und den Moopaedkurs Videoupload Mahara für die Abgabe über Mahara. Wie das genau geht, erfahren Sie natürlich in der Anleitung.

Anleitung: Opencast - Erfahren Sie hier, wie Sie audiovisuelle Lehr-Lerninhalte aufzeichnen, erstellen, managen und ausliefern können.

****Turnitin Similarity bietet eine Plagiatsüberprüfung wissenschaftlicher Texte von Studierenden an der PH Weingarten.****

Zugang und Anleitung für Lehrende: Der Zugang zur Prüfungsumgebung Turnitin Similarity erfolgt über einen eigens dafür eingerichteten Moopaed-Kurs (Login in

Moopaed s.o) und wird Lehrenden über das Prüfungsamt zur Verfügung gestellt. Schreiben Sie eine E-Mail an: pruefungsamt(at)ph-weingarten.de, um Kurslink, Kursschlüssel und Anleitung zu erhalten.

Zugang für Studierende: Für Studierende (WICHTIG: auch für Doktoranden!) gibt es einen gesonderten Weg, eigene Qualifikationsarbeiten einzureichen, bei Bedarf auch wiederholt. Nutzen Sie den Turnitinzugang über den Moopaedkurs „Plagiatsprüfung mit Turnitin für Studierende“ Bitte auch als Doktoranden keinesfalls eigene Qualifikationsarbeiten über den Lehrendenkurs einreichen, da diese sonst in der Hochschuldatenbank landen und Ihre Ergebnisse verfälschen!.

Anleitung für Studierende: Turnitin: Plagiatsprüfung für Studierende

****Wenn Sie Online-Prüfungen durchführen wollen, stehen Ihnen die Prüfungsplattform Exam.Moopaed und das Videokonfernezsystem Zoom zur Verfügung.****

Zugang: Login auf https://exam.moopaed.de/ mit Ihrem PH-Account (wie Moopaed) für schriftliche Prüfungen. Login ins normale Zoom für mündliche Prüfungen bzw. für die Prüfungsaufsicht.

Anleitung: Infos zu Online-Prüfungen mit Exam.Moopaed und Zoom für Studierende und Lehrende.

****Sie möchten mit KI-Chatbots arbeiten? Die PH stellt Ihnen Ask Alma und Chat AI zur Verfügung.****

Zugang: *Bitte beachten Sie: Vor der Arbeit mit Ask Alma und Chat AI müssen Sie den Pflichtkurs Künstliche Intelligenz an der PH Weingarten absolvieren. (Login auf https://www.moopaed.de erforderlich.)*

Ask Alma steht Ihnen über Moopaed (s.o.) zur Verfügung. Für die allgemeine Chatfunktion klicken Sie nach dem Moopaed-Login in der oberen Menüleiste einfach auf den Reiter „Ask Alma“. Zur Verknüpfung des Chatbots mit Moopaed-Kursen finden Kurslehrende und Studierende Informationen in der Anleitung.

Zu Chat AI können Sie sich auf https://chat-ai.academiccloud.de/ per Shibboleth mit Ihrem PH-Account einloggen.

Anleitungen: Ask Alma (bwGPT) und Chat AI (GWDG)

Häufige Fragen / FAQ

Fragen zu bwSync&Share

Mein Speicherplatz in bwSync&Share ist voll. Was kann ich tun?

bwSync&Share stellt Ihnen 50GB Speicherplatz zur Verfügung. Sollten Sie diesen Speicher aufgebraucht haben oder präventiv eine Erweiterung des Speichers benötigen, wenden Sie sich unter zendi(at)ph-weingarten(dot)de an uns. Wir können Ihren Speicherplatz auf bis zu 200GB erweitern.

Fragen zu Mahara

Mein Speicherplatz in Mahara ist aufgebraucht. Was kann ich machen?

Standardmäßig sind für jeden Nutzer 200 MB Speicherplatz vorgesehen. Sollte Ihnen der Platz nicht ausreichen, wenden Sie sich bitte an das ZenDi unter zendi(at)ph-weingarten(dot)de.

Kann ich Moopaed (oder Mahara) in der mobilen Moodle-App auf iOS oder Android nutzen?

Nein, die mobile Moodle-App (sowie die Mahara-App) ist nicht kompatibel mit der Infrastruktur der PH Weingarten, die aus Gründen der Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit mehrere Plattformen hinter einem Shibboleth-Login in Moopaed integriert hat. Mit der App kann man sich nicht über Shibboleth einloggen, die integrierten Plattformen (z.B. Mahara) können nicht genutzt werden und einige der implementierten Moopaed-Plugins werden nicht angezeigt. Moopaed ist jedoch über den Browser des Handys komfortabel zu bedienen, da es sich responsiv an das Anzeigegerät anpasst. Für einen schnellen Zugang zu Moopaed auf dem Smartphone, empfehlen wir Ihnen daher, die Moopaed-Seite auf der Startseite Ihres Geräts oder in den Lesezeichen Ihres mobilen Browsers zu speichern. So stehen Ihnen dann auch die integrierten Plattformen wie Mahara auf dem üblichen Weg über den entsprechenden Reiter zur Verfügung.

Fragen zu Moopaed

Kann ich Moopaed (oder Mahara) in der mobilen Moodle-App auf iOS oder Android nutzen?

Nein, die mobile Moodle-App (sowie die Mahara-App) ist nicht kompatibel mit der Infrastruktur der PH Weingarten, die aus Gründen der Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit mehrere Plattformen hinter einem Shibboleth-Login in Moopaed integriert hat. Mit der App kann man sich nicht über Shibboleth einloggen, die integrierten Plattformen (z.B. Mahara) können nicht genutzt werden und einige der implementierten Moopaed-Plugins werden nicht angezeigt. Moopaed ist jedoch über den Browser des Handys komfortabel zu bedienen, da es sich responsiv an das Anzeigegerät anpasst. Für einen schnellen Zugang zu Moopaed auf dem Smartphone, empfehlen wir Ihnen daher, die Moopaed-Seite auf der Startseite Ihres Geräts oder in den Lesezeichen Ihres mobilen Browsers zu speichern. So stehen Ihnen dann auch die integrierten Plattformen wie Mahara auf dem üblichen Weg über den

entsprechenden Reiter zur Verfügung.

Können PH-externe-Personen einen Zugang zu Moopaed bekommen?

Ja, für PH-Externe kann für bestimmte Zwecke ein temporärer PH-Account beantragt werden, an dem dann auch die Berechtigung für Moopaed hängt. Ansprechpartner ist hierfür das Informationszentrum unter itm-support(at)ph-weingarten.de. Dort gibt es dann auch das entsprechende Antragsformular für PH-Externe.

Warum kann ich mich nicht einloggen, wenn ich einem direkten Kurslink folge?

Warum kann ich mich nicht einloggen, wenn ich einem direkten Kurslink folge?„> Technisch bedingt müssen Sie sich immer zuerst auf www.moopaed.de einloggen und können dann den Kurslink nutzen, der Sie dann direkt zum Kurs bringt.

Warum ist meine beantragte Moopaed-Kurs-Kopie am Datum X noch nicht verfügbar, obwohl ich das Datum X im Antragsformular eingegeben habe?

Wir fragen im Formular ab, AB wann (nicht BIS wann) ein Kurs kopiert werden kann/soll, da wir sicherstellen wollen, dass der Kurs ab diesem Datum bereit ist, kopiert zu werden. Wir sind um zeitnahe Bearbeitung bemüht. Je nach Arbeitsaufkommen kann es, speziell zu Semesterbeginn, etwas länger dauern. Darum empfehlen wir immer, Kurse so früh wie möglich zu beantragen, damit es zu Semesterbeginn keinen Stau gibt.

Warum finden Online-Prüfungen nicht auf dem normalen Moopaed statt, sondern auf Exam.Moopaed?

Exam.Moopaed ist technisch speziell für Prüfungen ausgestattet. Es ermöglicht große Upload- oder Download-Mengen in kurzen Zeitfenstern sowie ein stabiles Laufen von Live-Test-Modulen, die gleichzeitig von vielen Prüflingen bearbeitet werden. Es ist mit einer speziellen Archivierung von Prüfungsdaten verbunden, die Einsichtsfristen und Aufbewahrungsfristen berücksichtigt.

Ich bin Lehrbeauftragte/r und komme plötzlich nicht mehr in Moopaed rein – was ist passiert?

Ich bin Lehrbeauftragte/r und komme plötzlich nicht mehr in Moopaed rein – was ist passiert?„> Es könnte daran liegen, dass Ihr PH-Account aktuell nicht aktiv ist. Um das zu checken, können Sie mal versuchen, sich auf https://pmail.phwg.de/ ins PH-Webmail Horde einzuloggen. Falls das auch nicht klappt, liegt es ziemlich sicher am PH-Account. In diesem Fall bitte an die Accountzuständigen im Informationszentrum (IZ) (itm-support(at)ph-weingarten.de) schreiben, dass der Account wohl reaktiviert werden muss. (Liegt möglicherweise an Ihrem aktuell eingetragenen Status in der Personalabteilung, aber das finden die Kollegen vom IZ dann raus.)

Woran kann es liegen, wenn Studierende plötzlich keinen Kurszugriff mehr haben?

Es kann sein, das Lehrende in der Teilnehmendenverwaltung ihres Kurses bestimmte einschränkende Einstellungen vorgenommen haben (z.B. dass Teilnehmende nach einer bestimmten Zeit der Nicht-Aktivität vom Kurs abgemeldet werden), oder sie haben (was manchmal aus Versehen passiert) die Selbsteinschreibung deaktiviert, was dann dazu führt dass alle, die sich darüber eingeschrieben haben, den Kurszugriff verlieren. Wir empfehlen Lehrenden in unserer Moopaed-Anleitung im Abschnitt „Moopaed – Für Lehrende: Kursteilnehmende in meinen Kurs lassen“, bei der Selbsteinschreibung außer der Kurspasswortfestlegung keine Veränderungen vorzunehmen. Wenn Lehrende auch nach Prüfung der Einschreibungseinstellungen keinen Grund für die Zugriffsprobleme ihrer Teilnehmenden finden, können sie sich gerne direkt ans ZenDi wenden: zendi(at)ph-weingarten(dot)de.

Ist es möglich einen Moopaed-Kurs einzurichten, in dem Studierende die Lehrendenrolle übernehmen, z.B. für ein Projekt?

Ja, die Studierenden, die selbst, z.B. im Rahmen einer Studienleistung oder eines Tutoriums, einen Moopaed-Kurs gestalten, wenden sich gemeinsam mit ihrem zuständigen Lehrenden an das ZenDi (zendi(at)ph-weingarten(dot)de). Gemeinsam klären wir die Verortung des Kurses.

Wie geht man vor, wenn man seine Kurse einem Kollegen übertragen möchte bzw. wenn man die Kurse eines Kollegen übernehmen muss/will?

Lehrende, die die PH verlassen, haben im Formular „Moopaed-Abschiedsantrag“ (https://www.moopaed.de/moodle/mod/feedback/view.php?id=32549) grundsätzlich die Möglichkeit anzugeben, was mit ihren Kursen geschehen soll. Darunter fällt auch die Kursübergabe.
In Fällen, die nicht darüber geregelt werden, gibt es auch die Möglichkeit, dass sich beide betroffenen Lehrenden schriftlich an das ZenDi wenden und ihre Zustimmung zur Übergabe bzw. Übernahme der Kurse so kundtun.
Lehrende können grundsätzlich andere Lehrende in ihre Kurse holen. Soll jedoch ein Lehrender einen Kurs eines anderen Lehrenden als neuer Verantwortlicher übernehmen, wird dieser Kurs dann auch in den Kursbereich des neuen Lehrenden verschoben, damit der Kurs für die Studierenden dort auch zu finden ist. Da die Zuordnung zum Kursbereich des jeweiligen Lehrenden vom ZenDi gemacht wird, bitten wir in diesem Fall um kurze Nachricht an zendi(at)ph-weingarten(dot)de zur Umstrukturierung.

Fragen zu Zoom

Ich möchte mich für die PH-Campus-Lizenz anmelden. Wie mache ich das?

In unserem Wiki haben wir eine Anleitung zur Anmeldung für die Zoom PH-Campus-Lizenz.

Welche Vorteile bietet mir die PH-Campus-Lizenz?

Durch eine PH-Campus-Lizenz haben Mitglieder der PH Weingarten Zugang zu einer umfänglichen Zoom-Lizenz. Diese umfasst keine Begrenzung der Meetingzeit, eine höhere Teilnehmerzahl, eine unbegrenzte Zahl an Whiteboards und viele weitere Vorteile.

Ich möchte ein Zoom-Meeting aufzeichnen. Wie kann ich das machen?

Ich möchte ein Zoom-Meeting aufzeichnen. Wie kann ich das machen?„> In unserem Wiki finden Sie eine ausführliche Anleitung zum Aufzeichnen mit Zoom.

Fragen zu IT-Bereichen, die außerhalb des ZenDi bearbeitet werden

Ich kann mich nicht in Eduroam anmelden, was muss ich machen?

Ich kann mich nicht in Eduroam anmelden, was muss ich machen?„> Für Eduroam an der PH Weingarten ist das Informationszentrum zuständig. Wenden Sie sich an den IT-Helpdesk oder den Support des Informationszentrums: IT-Helpdesk&Support

Ich habe ein Problem mit dem Mailsystem der PH Weingarten. Was kann ich tun?

Für das Mailsystem an der PH Weingarten ist das Informationszentrum zuständig. Wenden Sie sich an den IT-Helpdesk oder den Support des Informationszentrums: IT-Helpdesk&Support

Es gibt Probleme mit meinem Microsoft-Account. Was kann ich machen?

Für die Microsoft-Produkte an der PH Weingarten ist das Informationszentrum zuständig. Wenden Sie sich an den IT-Helpdesk oder den Support des Informationszentrums: IT-Helpdesk&Support

Ich möchte meinen Laptop und meine PH-Zugangsdaten abholen. Wann kann ich vorbeikommen?

Für die Laptops und PH-Accounts ist das Informationszentrum zuständig. Wenden Sie sich an den IT-Helpdesk oder den Support des Informationszentrums: IT-Helpdesk&Support

Ich habe ein Problem mit meinem PH-Account. Was soll ich machen?

Für die PH-Accounts ist das Informationszentrum zuständig. Wenden Sie sich an den IT-Helpdesk oder den Support des Informationszentrums: IT-Helpdesk&Support

Ich habe eine Frage zu LSF. An wen kann an ich mich wenden?

Für LSF ist das Campusmanagement des Informationszentrums zuständig. Wenden Sie sich an den Support des Campusmanagements: Campusmanagement oder alternativ an den allgemeinen IZ-Support IT-Helpdesk&Support

From:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/ - **ZenDi Wiki**

Permanent link:
https://zendi.ph-weingarten.de/wiki/de/guides/onboarding-quickstart

Last update: **2026/05/11 13:55**